

روش اجرایی خدمات پس از فروش شرکت آلتون راه خلیج فارس

- ۱ - مواجهه مشتری با کالای معیوب
- ۲ - ارائه کالای معیوب به مراکز فروش و خدمات پس از فروش شرکت آلتون راه در شهرستان مربوطه
(در حوزه جغرافیایی محل مصرف کالا)
- ۳ - تهیه عکس با وضوح بالا از محل معیوب توسط مراکز فروش و خدمات پس از فروش و ارسال تصاویر آن از طریق واتس آپ به مدیر فنی شرکت آلتون (مهندس رضاپور ۰۹۱۲۳۴۶۱۳۷۰)
- ۴ - بررسی فنی و کارشناسی تصاویر ارسالی کالای معیوب از سوی بخش فنی شرکت آلتون راه
- ۵ - اعلام و ارائه پاسخ کارشناسی به تصاویر ارسالی از طریق واتس آپ به مراکز فروش و خدمات پس از فروش
- ۶ - در صورتیکه کالای معیوب مشمول گارانتی باشد ، هماهنگی با سرکار خانم قادری (۴۲۸۴۵-۰۲۱) و ارسال آن به تهران - انبار مرکزی شرکت آلتون راه
- ۷ - کارشناسی فنی کالاهای جمع آوری شده در انبار مرکزی ، توسط مدیر فنی شرکت و تنظیم فرمها و اسناد کارشناسی مربوطه
- ۸ - ارائه فرمها و نتایج کارشناسی به مسئول سیستمها و سامانه خدمات پس از فروش (سرکار خانم قادری)
- ۹ - درج اطلاعات مربوط به مشتری و کالای معیوب در سامانه شرکت توسط مسئول سیستمها
- ۱۰ - مراجعه مشتری به سامانه شرکت آلتون راه و کسب اطلاعات مرتبط با کالای معیوب از آن با وارد نمودن شماره سریال کالای معیوب (مراجعه به سامانه از سراسر کشور از طریق اینترنت امکان پذیر می باشد.)
امید است با همکاری متقابل بتوانیم به اهداف و شاخصهای رضایتمندی مشتریان شرکت آلتون راه نائل آییم.